

Algemene voorwaarden Oude Abdij Kortenberg cvba

Artikel 1

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen uitgaande van een daartoe gemachtigd persoon, zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen van Oude Abdij Kortenberg cvba. Deze voorwaarden worden vermeld op de website <https://www.oudeabdijkortenberg.be>. Hierdoor zijn ze op voldoende wijze ter kennis gebracht. De stilzwijgende aanvaarding blijkt genoegzaam uit het bezoek aan onze lokalen of de ontvangst van onze documenten of prestaties.

Artikel 2

De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door de Oude Abdij Kortenberg, die zich het recht voorbehoudt ze te wijzigen.

Artikel 3

Na aanvraag van een reservatie wordt binnen de 4 werkdagen een prijsofferte toegezonden. De prijsofferte dient uiterlijk 5 werkdagen na verzenddatum digitaal te worden geaccepteerd. Bij niet-goedkeuring van de prijsofferte vervalt de reservatie en bijhorende offerte en wordt de accommodatie terug beschikbaar voor boeking.

Het digitaal accepteren van de offerte verplicht de aanvrager het vereiste voorschot van 50% op de totale offerteprijs te betalen op rekening BE28 0016 8710 3620 van de Oude Abdij Kortenberg cvba, en dit uiterlijk 15 kalenderdagen voor de datum voor aankomst. De aanvrager ontvangt de voorschotfactuur 30 kalenderdagen voor de datum van aankomst.

Artikel 4

Indien de aanvrager om eender welke reden de reservatie wenst te annuleren, dienen volgende annuleringsvoorwaarden in acht te worden genomen:

- Bij annulatie tot 15 kalenderdagen voor de datum van aankomst, zal enkel de zaalhuur uit de offerte worden aangerekend.
- Bij annulatie tussen 15 en 0 kalenderdagen voor de datum van aankomst, zal het voorschot integraal worden ingehouden en heeft de klant geen recht op terugbetaling.

Artikel 5

De betalingstermijn van een door de Oude Abdij Kortenberg cvba opgestelde factuur bedraagt 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.

In geval van niet-betaling zal de prijs van rechtswege verhoogd worden met verwijlntresten aan de conventionele rentevoet van 12% en met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 75 euro en een maximum van 1.500 euro per invordering. Bovendien laat elke laattijdige betaling van een enkele factuur van Oude Abdij Kortenberg cvba toe alle prestaties op te schorten van welke aard ook, dat nog aan het lopen is. Desgevallend kan de Oude Abdij Kortenberg cvba het recht tot ontbinding inroepen. Deze beslissingen kunnen genomen worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling.

Eventuele klachten over de juistheid van de factuur dienen schriftelijk geformuleerd te worden binnen de 7 dagen na verzending van de factuur.

Artikel 6

Elke klacht over de kwaliteit van genoten diensten dient geformuleerd te worden binnen de 3 dagen na levering.

Artikel 7

Op de abdijsite gelden een aantal leefregels:

1. Wij vragen respect voor de natuur en stilte in en rondom de abdij. Andere bezoekers in de abdij of omwonenden mogen niet worden gestoord door lawaaihinder. Na 22 u geldt er een volledige stilte op het domein.
2. Het is verplicht de maaltijden en dranken af te nemen van de abdij. Het is verboden eigen dranken en/of voedingswaren mee te brengen.
3. Roken in de gebouwen van de abdij is niet toegestaan.
4. Huisdieren zijn niet toegelaten.

Oude Abdij Kortenberg cvba

Abdijdreef 22

3070 Kortenberg

+32 2 757 20 22

info@oudeabdijkortenberg.be

Fortis BE28 0016 8710 3620